



Guía de TikTok para madres, padres y tutores

Crear, aprender, disfrutar y divertirse



International Centre™
FOR MISSING & EXPLOITED CHILDREN



“El uso responsable de las plataformas digitales por parte de nuestras niñas, niños y adolescentes no solo es una responsabilidad compartida, sino también un imperativo desde la perspectiva de los derechos humanos de la niñez. TikTok está demostrando que la responsabilidad social corporativa puede ser un ejercicio proactivo dentro de la industria, alineándose con el compromiso global de proteger y promover los derechos de la infancia. A través de la ‘Guía de TikTok para madres, padres y tutores: crear, aprender, disfrutar y divertirse’, en colaboración con otras organizaciones en Centroamérica, estamos empoderando a las familias, educadores, adolescentes y jóvenes

para que utilicen esta plataforma de manera segura y consciente. De esta manera, evitamos que se conviertan en víctimas de conductas que pongan en riesgo su integridad personal, emocional y su derecho fundamental a un entorno digital seguro y saludable.”

Pilar Ramírez, Vicepresidente de Construcción de Capacidades Nacionales de ICMEC

“Nuestra prioridad número uno en TikTok es mantener a nuestra comunidad segura, especialmente a los usuarios más jóvenes. Buscamos que esta guía sea un instrumento educativo para que los familiares o tutores a cargo de adolescentes en Centroamérica conozcan todas las funciones y herramientas que tiene TikTok y puedan acompañarlos de manera informada para tener una experiencia digital segura”.

Natalia Aguilar, Líder de Seguridad e Integridad LATAM en TikTok



Índice



01 Antes de empezar... ¿Para quién y para qué es esta guía?	4
02 ¿Qué es TikTok?	4
03 ¿Cuál es la edad mínima para tener cuenta de TikTok?	5
04 Primeros pasos	5
05 Herramientas de TikTok para brindar mayor seguridad a adolescentes entre los 13 y 17 años	6
06 ¿Cómo empezar en TikTok?	8
07 Controles de seguridad y privacidad	9
08 Opciones de bloqueo y denuncia	18
09 ¿Cómo desactivar o eliminar una cuenta de TikTok?	21
10 Contenidos prohibidos en TikTok	22
11 Modo de Sincronización Familiar	23
12 TikTok como plataforma educativa	26
13 Recursos de seguridad y bienestar	27
14 5 consejos de adolescentes entre los 13 y los 17 años	28
15 Lista de chequeo	30
16 ¿Qué es ICMEC?	31

01 Antes de empezar...

¿Para quién y para qué es esta guía?

Esta guía está pensada como un instrumento de ayuda para que tú — como madre, padre o tutor que estás a cargo de adolescentes que interactúan en Internet — puedas conocer todas las funciones y herramientas que TikTok tiene disponibles para que jóvenes y adolescentes puedan disfrutar de la plataforma cuidando su privacidad y su seguridad.

Además, te ayudará a evaluar si adolescentes bajo tu cuidado o responsabilidad pueden tener un perfil propio. En caso de ser así, la guía te ofrecerá herramientas e información para acompañarles y supervisarles en el uso seguro y responsable de esta plataforma y de su contenido.

Te recomendamos jugar un papel activo en la experiencia en Internet de los y las adolescentes y darte la oportunidad de entablar un **diálogo abierto sobre su seguridad y privacidad**. El acompañamiento que le puedes dar es muy importante porque les ayudará a reconocer y aprender hábitos para disfrutar sus experiencias en línea de forma sana, segura y divertida.

NOTA: Debido a que la plataforma es actualizada de forma constante, es posible que las imágenes de las pantallas aquí presentadas no coincidan enteramente al momento de verlas en tu propia aplicación.

02 ¿Qué es TikTok?

TikTok es el principal destino de videos cortos grabados con dispositivos móviles. Nuestra misión consiste en potenciar la creatividad y hacer disfrutar a las personas, ofreciéndoles un espacio para la expresión creativa a través de una experiencia genuina, alegre y positiva.

Te invitamos a visitar nuestro Portal Joven y nuestras Normas de la Comunidad, que son reglas que nos ayudan a crear una experiencia segura, confiable y entretenida. Las Normas se aplican a todas las personas que usan nuestra plataforma y a todo lo que se encuentra en ella. Incluyen reglas sobre lo que está permitido en TikTok, así como estándares sobre lo que es elegible para el feed “Para ti”.

Es muy importante conocer las Normas de la Comunidad, pues al momento de ejercer acciones de autocuidado en TikTok, las personas deben tener claro qué norma se puede estar incumpliendo. Para abordar nuevas situaciones y riesgos potenciales, las Normas se actualizan de manera continua. Conoce la última versión: <https://www.tiktok.com/community-guidelines/es-419/overview>

03 ¿Cuál es la edad mínima para tener cuenta de TikTok?

TikTok es una plataforma para personas de 13 años en adelante. La plataforma tiene restricciones especiales para las personas menores de 18 años, según sus edades. Por ejemplo, hay diferentes configuraciones para quienes tienen entre 13 y 15 años y otras más para quienes tienen entre 16 y 17 años. Por ello, es muy importante asegurarte que la edad del adolescente sea registrada adecuadamente en la plataforma. Esto ayuda a que la experiencia sea acorde a su edad. Recuerda que las personas menores de 13 años no deben tener una cuenta en TikTok. Esto se debe a que los contenidos e información dentro de la plataforma podrían no ser adecuados para menores a esa edad.



04 Primeros pasos

Conócela y explórala:

Te recomendamos descargar TikTok, crear tu propia cuenta y explorar la aplicación como lo harían las personas adolescentes en tu hogar. Conocer la plataforma te permitirá acompañar de mejor manera al adolescente en su experiencia en el entorno digital. Es importante destacar que, como persona adulta, la plataforma te proporciona una experiencia adaptada a tu edad, la cual puede ser diferente en comparación con la experiencia de la persona adolescente a la que deseas ofrecer orientación, apoyo y acompañamiento.

Además, **crear tu propia cuenta te va a permitir utilizar el modo de Sincronización Familiar**, una herramienta muy útil para acompañar a adolescentes a tener una experiencia segura y positiva en TikTok.

1. Abran y configuren juntos su propia cuenta:

Si tu adolescente ha expresado interés en crear una cuenta de TikTok, te sugerimos realizarlo juntos y revisando las configuraciones de privacidad. Idealmente, se recomienda que estas configuraciones se revisen periódicamente.

Si tu adolescente ya tiene una cuenta, revisen juntos las configuraciones de seguridad. Para que la conversación sobre la seguridad en línea de tu adolescente no se sienta como una invasión a su privacidad, sugerimos que comuniquen tu interés en apoyarle para que navegue de manera más segura en línea.

Recuerda que mientras más confianza y comunicación tengas en tu relación, más podrás participar en las actividades en línea de tu adolescente, lo que ayuda a prevenir riesgos en línea.

2. Conoce y utiliza las opciones de sincronización familiar:

Las opciones de sincronización familiar te ayudarán a ti y a tu adolescente a ajustar el uso de TikTok a sus expectativas y necesidades conforme a su edad. Por ello, te recomendamos realizar ajustes a medida que interactúes con la plataforma y conozcas cómo funciona. Así podrás personalizar la sincronización familiar conforme a las experiencias y las necesidades que observes con tu adolescente.

05 Herramientas de TikTok para brindar mayor seguridad y privacidad

Entre diversas acciones para promover la seguridad y protección de adolescentes TikTok incorpora, según la edad, medidas adicionales de protección de dos tipos: 1) el establecimiento de **configuraciones predeterminadas** más restrictivas y 2) la **limitación de ciertas funciones**. A continuación, te las explicamos.

¿Qué significa tener una configuración predeterminada? Cuando se crea una cuenta, algunas configuraciones se ajustan de manera automática, es decir, se ajustan “por defecto”. Sin embargo, también hay configuraciones personalizables según las preferencias de cada persona. Los controles de seguridad y privacidad te brindan,

como madre, padre o tutor, la capacidad de decidir junto con tus adolescentes cómo desean que sea su experiencia en TikTok. Es fundamental recordar que, aunque TikTok establezca restricciones más estrictas para este grupo de edad, las personas adolescentes deben ser conscientes de los riesgos digitales y de las medidas de seguridad que pueden tomar para prevenirlos.

Configuraciones predeterminadas y controles de seguridad y privacidad disponibles según la edad:

16-17

Privacidad

Visibilidad

Activo

Cuenta privada

Con una cuenta privada, solo los usuarios que apruebes podrán seguirte y ver tus videos. Esto no afectará a tus seguidores actuales.

Recomendar tu cuenta a otros

Sincronizar contactos y amigos de Facebook

Interacciones

Comentarios

Menciones

Mensajes directos

Reutilizar contenido

Descargas

Lista «Siguiendo»

Videos que te han gustado

Sonidos favoritos

Visualizaciones de la publicación

Visualizaciones del perfil

Cuentas bloqueadas

Todo el mundo

Amigos

Nadie

Desactivado

Todo el mundo

Solo tú

Desactivado

Desactivado

Desactivado

Activado

13-15

Privacidad

Visibilidad

Activo

Cuenta privada

Con una cuenta privada, solo los usuarios que apruebes podrán seguirte y ver tus videos. Esto no afectará a tus seguidores actuales.

Recomendar tu cuenta a otros

Sincronizar contactos y amigos de Facebook

Interacciones

Comentarios

Menciones

Story

Dúo

Pegar

Stickers

Descargas

Lista «Siguiendo»

Videos que te han gustado

Sonidos favoritos

Cuentas bloqueadas

Amigos

Bloqueado a solo tú por default

Solo tú

Desactivado

Seguidores

Solo tú

Desactivado

¿Qué significa que una cuenta es privada? Únicamente las personas a las que hayas aceptado como seguidores podrán seguir tu cuenta y ver tus videos.

¿Qué significa la función "Recomendar tu cuenta a otros"? TikTok podrá sugerir a otras personas que sigan tu cuenta.

¿Qué significa la función de descargas? Puedes limitar que otras personas descarguen tus videos en sus dispositivos.

¿Qué significa la función de "reutilizar contenido"? Gestiona desde un solo lugar los ajustes que establecen si otras personas pueden usar la función Dúo o Pegar con tus publicaciones, crear stickers con tus publicaciones y añadir tus publicaciones a tus stories.

¿Qué significan las funciones Dúo y Pegar videos? Un dúo permite a otra persona utilizar el contenido de tu adolescente para crear un video con la pantalla partida con un mismo audio. La función "Pegar" permite al adolescente recortar y pegar escenas de un video de otra persona en el suyo.

¿Qué significa el concepto de "amigos" en las configuraciones? Se consideran "amigos" a las cuentas que se siguen mutuamente.

06 ¿Cómo empezar en TikTok?

El uso más común y versátil de TikTok se realiza mediante la instalación de la aplicación en el teléfono celular y la creación de un perfil. Para este proceso de apertura de cuenta hay que proporcionar la fecha de nacimiento y un número de teléfono celular o un correo electrónico.

Cuando se crea una nueva cuenta de TikTok, hay que superar un control de acceso que ha implementado la plataforma basado en la fecha de nacimiento. Si la fecha introducida indica que se es menor de 13 años, se emitirá una notificación que alertará sobre la imposibilidad de crear la cuenta.

Una vez proporcionados los datos, tu adolescente tendrá que elegir el nombre con el que quiere aparecer en la aplicación. No es necesaria una fotografía ni una descripción corta de perfil. Es importante preservar datos personales para proteger la privacidad. En este sentido, es recomendable **evitar**:

- Que en la imagen de perfil puedan verse datos o pistas que cuenten cosas que no se pretendan mostrar públicamente. Por ejemplo: uniforme de la institución educativa, negocio familiar, barrio u hogar en el que viven o datos personales.
- Que en la descripción o presentación del perfil se incluyan datos adicionales como apellidos, dirección de la vivienda o institución educativa y número telefónico.

07 Controles de seguridad y privacidad

Después de haber creado una cuenta, recomendamos que revises, configures y te familiarices con los controles de seguridad y privacidad para adecuarlos a las necesidades y expectativas personales y a las de tu adolescente.

Cuando se usa TikTok por primera vez o por adolescentes, les recomendamos mantener controles de seguridad y privacidad que limiten sus interacciones solo con personas de confianza. Posteriormente, si lo desean, podrán ir modificando los controles y probando las diferentes posibilidades de publicación e interacción que permite TikTok. Recuerda siempre dialogar con tus adolescentes sobre la importancia de la privacidad y la protección de sus datos personales antes de realizar cualquier configuración o ajuste en la plataforma. A continuación, te presentamos los principales controles de seguridad y privacidad:

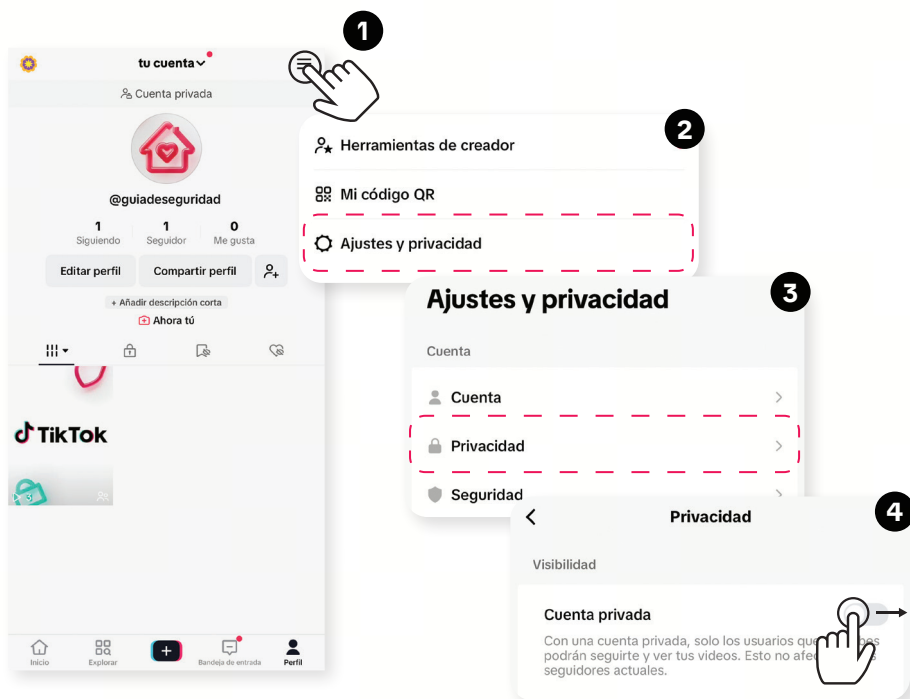


Cuenta pública o cuenta privada

Al configurar la cuenta (también conocida como perfil, usuario o cuenta de usuario) como "privada", solo podrán seguir y ver los videos de la cuenta quienes hayas aprobado como "amigos". Para configurarla como privada, sigue estos pasos:

- 1. En la página de "Perfil" selecciona Ajustes (tres rayas horizontales en la esquina superior derecha)**
- 2. Ajustes y privacidad**
- 3. Privacidad**
- 4. Selecciona "Cuenta privada"**

Esto no es necesario para menores de 16 años, ya que sus perfiles son privados por defecto.



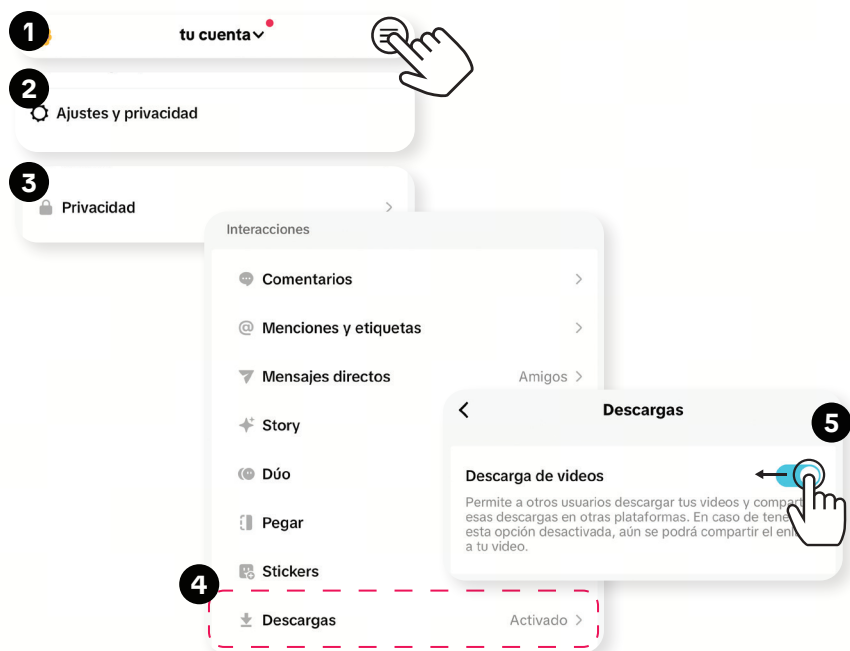
IMPORTANTE: aunque la cuenta sea privada, la foto de perfil (también llamada de portada o avatar) y la descripción son siempre públicas. Es decir, cualquier persona las puede ver, aunque no siga la cuenta.

Limitar las descargas de tus videos

La opción de descargar los videos de la cuenta hace posible a otras personas hacer libre uso del contenido que publicó tu adolescente, incluyendo ediciones sin contar con su autorización. Por ello, para tener más opciones de ajustes de seguridad para tu adolescente, pueden desactivar la descarga de videos siguiendo estos pasos:

1. **Ajustes (tres rayas horizontales en la esquina superior derecha)**
2. **Ajustes y privacidad**
3. **Privacidad**
4. **Descargas**
5. **Desactivar "Descarga de videos"**

Aquellos que tienen entre 13 y 15 años, además de que sus cuentas son privadas automáticamente, la opción de descarga de videos está desactivada, sin posibilidad de modificación.



Definir quién puede enviarte mensajes directos

Juntos pueden administrar quién puede enviar mensajes privados y directos a la cuenta. Con tu adolescente, elijan quién puede hacerlo desde la página de "Perfil".

- 1. Ajustes (tres rayas horizontales en la esquina superior derecha)**
- 2. Ajustes y privacidad**
- 3. Privacidad**
- 4. Mensajes directos**
- 5. Con tu adolescente, elijan la opción de qué tipo de cuentas pueden enviarles mensajes directos:**
 - a. Amigos recomendados**
 - b. Amigos**
 - c. Ninguna**

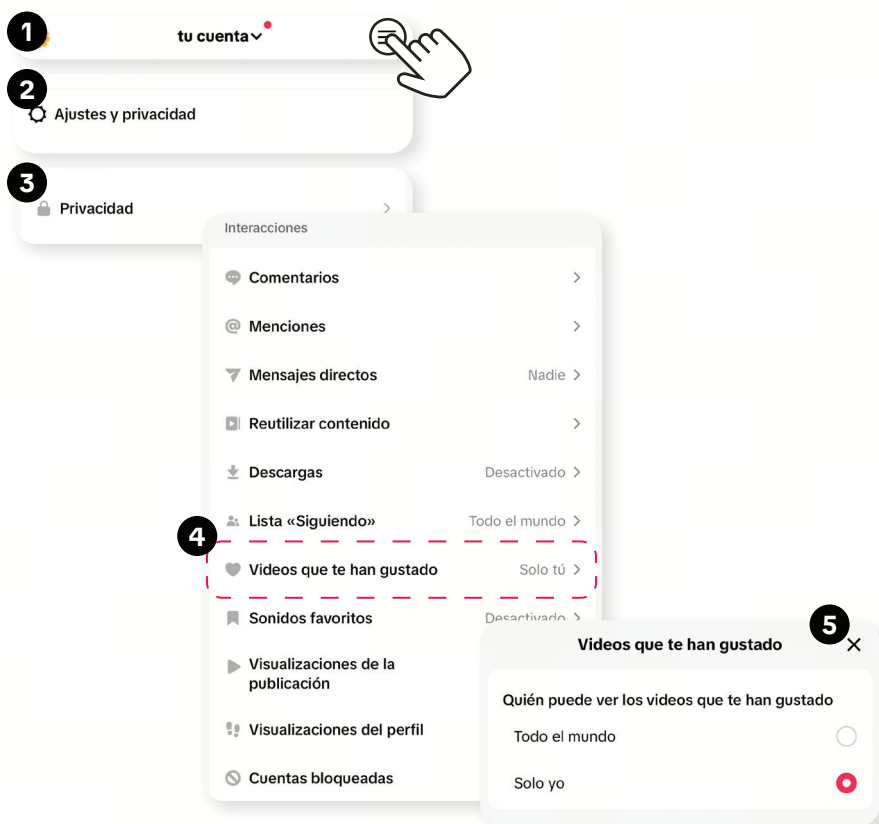
Quienes sean menores de 16 años de edad no pueden utilizar la mensajería directa.



Definir quién puede ver los videos que te gustan

Pueden configurar las autorizaciones para que otras personas vean los videos que el adolescente ha marcado como "me gusta" desde su cuenta. Con tu adolescente, evalúen el permiso más adecuado para su cuenta:

1. Ajustes (tres rayas horizontales en la esquina superior derecha)
2. Ajustes y privacidad
3. Privacidad
4. Videos que te han gustado
5. ¿Quién puede ver los videos que te gustan?
6. Juntos, elijan la opción que consideren más apropiada:
 - a. Todo el mundo
 - b. Solo yo



Filtrar los comentarios

En TikTok puedes configurar quiénes pueden comentar en sus publicaciones. Acompaña a tu adolescente a revisar y confirmar de quién pueden recibir comentarios:

Quienes tengan entre 13 y 15 años pueden elegir entre:

- Amigos (seguidores a los que tú también sigues)
- Nadie

13-15

Comentarios



Quién puede comentar tus publicaciones

Seguidores



Amigos



Nadie podrá comentar los videos en los que no lo permitas explícitamente en los ajustes de privacidad de videos

Nadie



Ajuste restringido por TikTok para proteger tu privacidad

Quienes sean mayores de 16 años, pueden elegir entre:

- Todo el mundo
- Amigos (seguidores a los que tú también sigues)
- Nadie

Comentarios



Quién puede comentar tus publicaciones

Todo el mundo



Amigos

Seguidores a los que tú también sigues
· 10 amigos >



Nadie

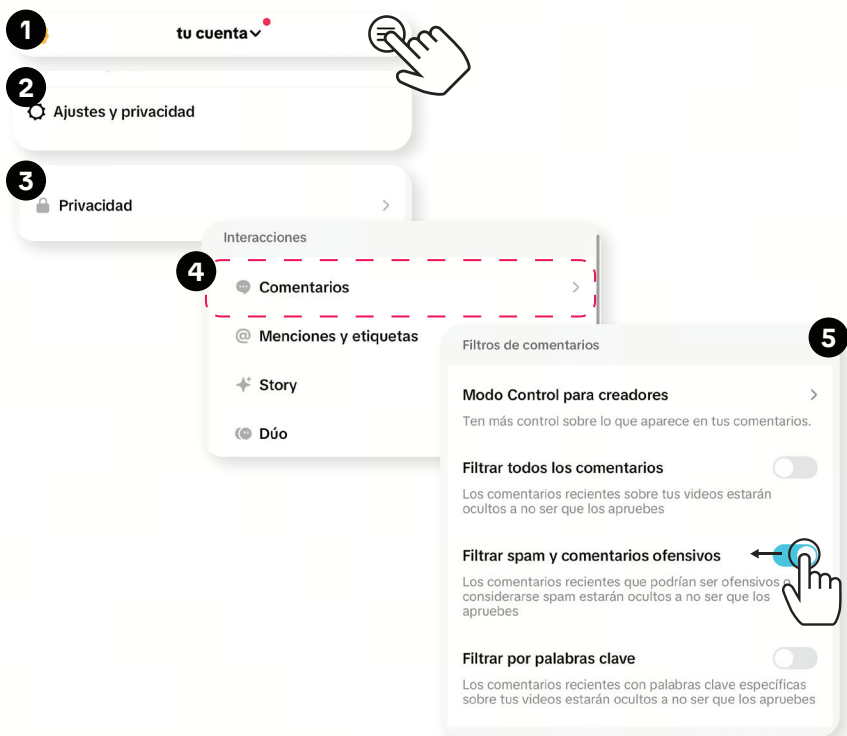


Según los ajustes de privacidad de tus publicaciones, 35 publicaciones permiten los comentarios y 0 publicaciones no permiten comentarios

+16

También puedes filtrar algunos o todos los comentarios. Para configurarlo van a la página de "Perfil", selecciona:

1. Ajustes (tres rayas horizontales en la esquina superior derecha)
2. Ajustes y privacidad
3. Privacidad
4. Comentarios
5. Selecciona cualquiera de las siguientes opciones:
 - a. Modo de control para creadores
 - b. Filtrar todos los comentarios (solo disponible para +16 años)
 - c. Filtrar spam y comentarios ofensivos
 - d. Filtrar por palabras clave



Definir quién puede ver cada video

Definan quién puede ver cada uno de los videos, tanto en el momento de publicarlo como una vez que ya han sido publicados.

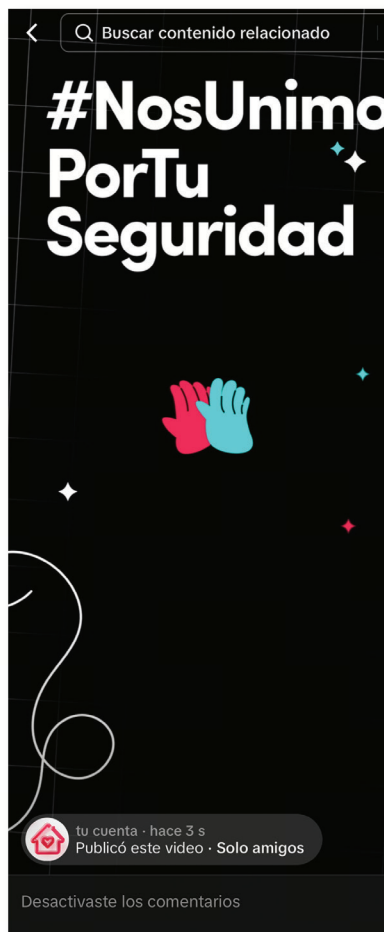
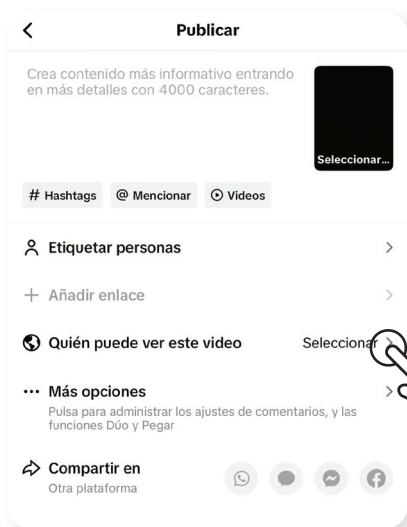
Dependiendo de la edad, aparecerá quién puede ver esta publicación. Si la persona tiene entre 13 y 15 años las opciones son:

- **Seguidores:** personas que has aceptado que te sigan.
- **Amigos:** seguidores a los que tú también sigues.
- **Solo tú:** visible solo para ti.

Si la persona tiene más de 16 años las opciones son:

- **Todo el mundo:** cualquier persona que use TikTok.
- **Amigos:** seguidores a los que tú también sigues.
- **Solo tú:** visible solo para ti.

De este modo es posible tener un perfil público y, al mismo tiempo, compartir cierto contenido de manera limitada. Aprovecha esta oportunidad para recordarle a tus adolescentes la importancia de tener precaución al momento de compartir contenidos públicamente.



Definir qué pueden hacer otras personas con cada video

Pueden activar o desactivar por separado diversas opciones de interacción con tus videos. Junto a tu adolescente, verifiquen y decidan los ajustes más adecuados para su cuenta:

- **Permitir comentarios:** juntos pueden decidir si permiten la publicación de comentarios y, en caso afirmativo, quién puede publicarlos.
- **Permitir Dúos:** videos que comparten pantalla simultáneamente con otro video de otra persona.
- **Permitir Pegar videos:** cambiar el final de un video subido por otra persona añadiendo una parte propia.
- **Permitir stickers:** los conjuntos de stickers son imágenes que se pueden usar en los mensajes directos de TikTok. Para cargar conjuntos de stickers debes ser mayor de 18 años.
- **Permitir que otros lo añadan a su Story:** permite que tus seguidores compartan en su perfil tu TikTok en formatos de hasta 15 segundos que desaparecen pasadas las 24 horas desde el momento de su publicación.

Para quienes tienen entre 13 y 15 años la configuración predefinida para Dúo, Pegar y Descarga de videos está desactivada y no se puede cambiar.

13-15

Ajustes de privacidad

Quién puede ver esta publicación

Seguidores

Visible solo para seguidores en tu cuenta privada

Amigos

Seguidores a los que tú también sigues

Solo tú

Más opciones

Privacidad de los videos

Permitir comentarios

Permitir Dúos

Permitir Pegar videos

Permitir stickers

Se pueden crear stickers a partir de tu video.

Permitir que otros lo añadan a su Story

Ajustes de privacidad

Elige quién puede ver esta publicación

Todo el mundo

Cualquier persona dentro o fuera de TikTok

Amigos

Seguidores a los que tú también sigues

Solo tú

Puedes cambiar la visibilidad de la publicación más tarde en sus ajustes de privacidad.

Más opciones

Privacidad de los videos

Permitir comentarios

Permitir Dúos

Permitir Pegar videos

Permitir stickers

Se pueden crear stickers a partir de tu video.

Permitir que otros lo añadan a su Story

+16

Editar publicación

Ajustes de privacidad

Foto animada

Compartir como GIF

Ajustes de publicación

Eliminar

08 Opciones de bloqueo y denuncia

La seguridad y el bienestar de nuestra comunidad son nuestras prioridades. En TikTok desarrollamos mecanismos para que puedas bloquear cuentas y también denunciar videos, mensajes, comentarios, cuentas o cualquier contenido que infrinja nuestras Normas de la Comunidad o que pueda poner en riesgo tu integridad o la de tus adolescentes.

Bloquear una cuenta

Quienes tengan cuentas privadas pueden eliminar de sus seguidores a otras personas. Si deseas que alguien no pueda contactarte ni interactuar con los contenidos de tu cuenta o la de tu adolescente, puedes bloquear esa cuenta. Recuerda que bloquear una cuenta solo permite que no haya contacto ni visualización entre cuentas. Esto no quiere decir que la cuenta bloqueada sea denunciada o reportada.

Si además consideras que alguien ejerce acoso o intimidación, y que su conducta incumple las Normas de la Comunidad de TikTok, tienes la opción de denunciar su comportamiento.

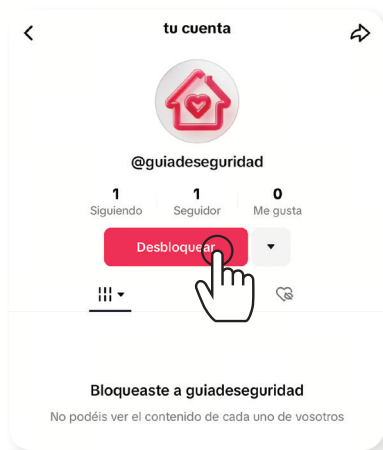
Pasos para bloquear una cuenta:

- 1. Ve al perfil de la persona que quieres bloquear.**
- 2. Selecciona la flecha en la esquina superior derecha.**
- 3. Selecciona "Bloquear" y confirma.**



Para desbloquear a alguien, hay dos opciones: 1) directamente en su perfil o 2) en la página de "Perfil" selecciona:

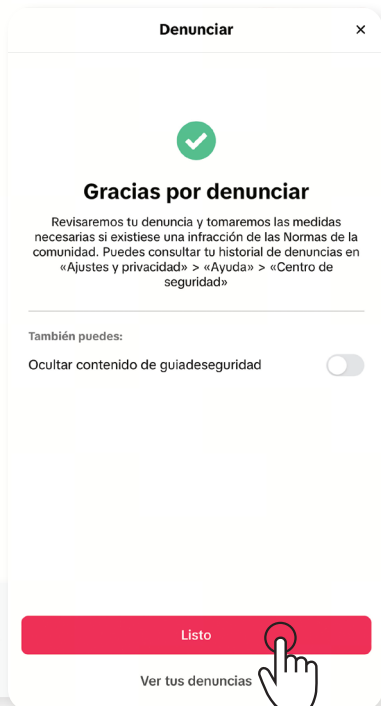
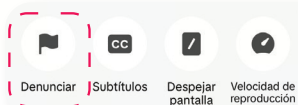
1. Ajustes (tres rayas horizontales en la esquina superior derecha)
2. Ajustes y privacidad
3. Privacidad
4. Cuentas bloqueadas
5. Desbloquear



Denunciar un contenido

Puedes denunciar cualquier tipo de contenido o conducta que incumpla las Normas de la Comunidad de TikTok o que ponga en riesgo la integridad de las personas en la plataforma, incluyendo videos, comentarios, mensajes directos, hashtags, LIVE, entre otros.

Para denunciar un video, mantén pulsada la pantalla sobre el video y selecciona "Denunciar", luego elige el motivo de la lista por el cual consideras que este video incumple las Normas de la Comunidad de TikTok y selecciona "Enviar".



Denunciar o reportar una cuenta o contenido

Desde una cuenta de TikTok puedes reportar o denunciar otras cuentas. Sin embargo, para denunciar una cuenta (o un contenido), debes haber identificado un incumplimiento de las Normas de la Comunidad de TikTok.

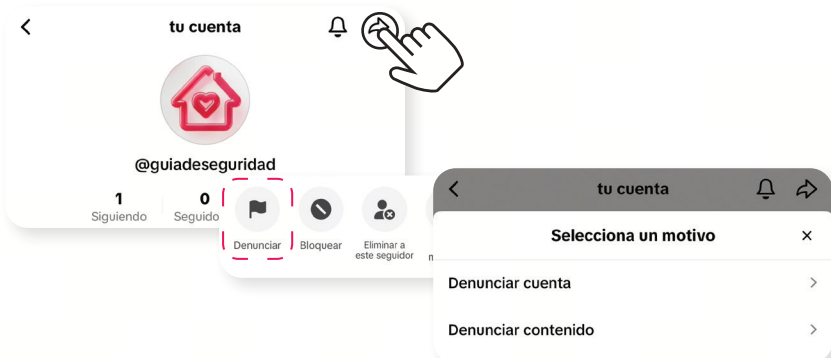
Para denunciar o reportar una cuenta, debes acceder al perfil que quieres denunciar, seleccionar la flecha que se encuentra en la parte superior derecha, dar clic en "Denunciar" e ir a:

- **Elegir entre: Denunciar cuenta/Denunciar contenido.**
- **Elegir el motivo de tu denuncia entre los incluidos en la lista.**
- **Seleccionar "Enviar".**

Para denunciar contenido o cuentas, no es necesario que tengas una cuenta registrada en TikTok. Puedes hacerlo desde la página web seleccionando "Denunciar" en el video y después elegir el motivo. Con esta opción, sin embargo, no podrás obtener una respuesta de seguimiento por parte de TikTok.

Cuando TikTok identifique un contenido que viole las Normas de la Comunidad, lo eliminará y suspenderá o prohibirá las cuentas implicadas en incumplimientos graves o repetidos. En los casos en los que exista una amenaza de daño inminente, informará la situación ante las autoridades correspondientes con el fin de proteger la seguridad de todas las personas que usan TikTok.

También es posible usar TikTok desde la página web o desde la aplicación sin tener una cuenta registrada. En ese caso se pueden ver los videos que otras personas han subido, pero no es posible publicar videos propios ni comentar o dar "me gusta" a los videos subidos por otras personas.



09 ¿Cómo desactivar o eliminar una cuenta de TikTok?

Si deseas desactivar o eliminar una cuenta de TikTok, estos son los pasos:

En la página de "Perfil" selecciona:

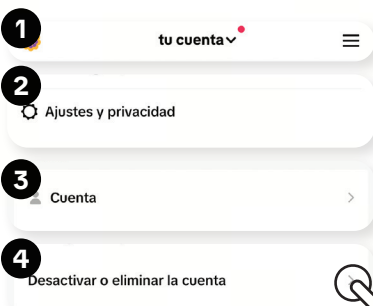
1. Ajustes (tres rayas horizontales en la esquina superior derecha)
2. Ajustes y privacidad
3. Cuenta
4. Desactivar o eliminar cuenta
5. Elige cualquiera de las siguientes opciones:
 - a. Desactivar la cuenta
 - b. Eliminar la cuenta de forma irreversible

Si seleccionas "Desactivar la cuenta", nadie podrá ver la cuenta ni el contenido que se almacena en ella. Podrás reactivar tu cuenta y recuperar todo el contenido en cualquier momento.

Si seleccionas "Eliminar la cuenta de forma irreversible", la cuenta y el contenido se eliminarán de forma irreversible. Podrás cancelar la solicitud de eliminación si reactivas la cuenta en un plazo de 30 días.

Además de poder solicitar la desactivación o eliminación de una cuenta propia, tanto tú como cualquier otra persona pueden denunciar una cuenta si saben que la persona detrás no cumple con la edad mínima requerida de 13 años. Para ello, ve a la cuenta de la persona en cuestión y selecciona en la flecha en la esquina superior derecha:

- Denunciar
- Denunciar cuenta
- Seleccionar un motivo
- El usuario podría ser menor de 13 años
- Enviar



¿Eliminar o desactivar?

5

Si quieres abandonar TikTok de forma temporal, simplemente desactiva la cuenta. Si, en lugar de eso, decides eliminarla, no podrás recuperarla cuando hayan pasado 30 días.

Desactivar la cuenta



Nadie podrá ver tu cuenta ni el contenido que se almacena en ella. Podrás reactivar tu cuenta y recuperar todo el contenido en cualquier momento.

Eliminar la cuenta de forma irreversible



Tu cuenta y contenido se eliminarán de forma irreversible. Puedes cancelar la solicitud de eliminación si reactivas la cuenta en el plazo de 30 días.



10 Contenidos prohibidos en TikTok

Nuestras normas de la Comunidad se aplican a todos los contenidos y a todos los usuarios en nuestra plataforma, y deben ser aceptadas por todas las personas que usan TikTok para tener un perfil y publicar contenidos. En ellas se describen qué contenidos y comportamientos no están permitidos en la aplicación, entre los cuales se encuentran las siguientes categorías:

Seguridad y civismo

- Comportamiento violento y delictivo
- Discursos y comportamientos que incitan al odio
- Organizaciones y personas violentas y que incitan al odio
- Abuso sexual y físico infantil
- Abuso físico y sexual en adultos
- Tráfico y trata de personas
- Acoso e intimidación

Salud mental y conductual

- Suicidio y autolesión
- Trastornos alimentarios e imagen corporal
- Actividades y desafíos peligrosos

Temas delicados y destinados para audiencias maduras

- Actividades y servicios sexuales
- Desnudez y exposición corporal
- Contenidos de insinuación sexual
- Contenidos impactantes y gráficos
- Maltrato animal

Integridad y autenticidad

- Desinformación
- Integridad cívica y electoral
- Medios editados y contenido generado por IA (CGIA)
- Participación falsa
- Contenido no original
- Spam y comportamiento engañoso

Bienes regulados y actividades comerciales

- Juegos de azar
- Alcohol, tabaco y drogas
- Armas de fuego y peligrosas
- Comercio de bienes y servicios regulados
- Divulgación comercial y marketing remunerado
- Fraudes y estafas

Privacidad y seguridad

- Información personal
- Seguridad de la plataforma

Puedes consultar más detalles sobre las Normas de la Comunidad de TikTok en este enlace: <https://www.tiktok.com/community-guidelines/es-latam/overview/>

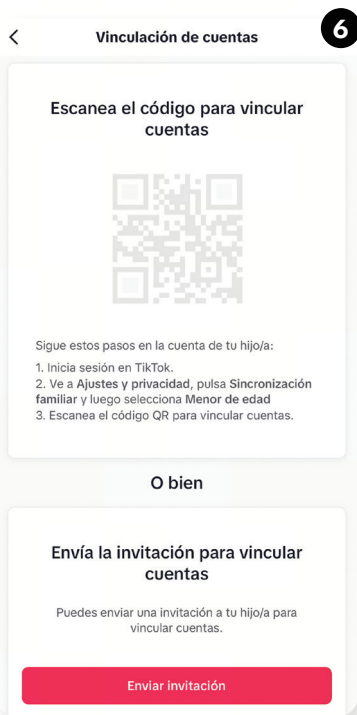
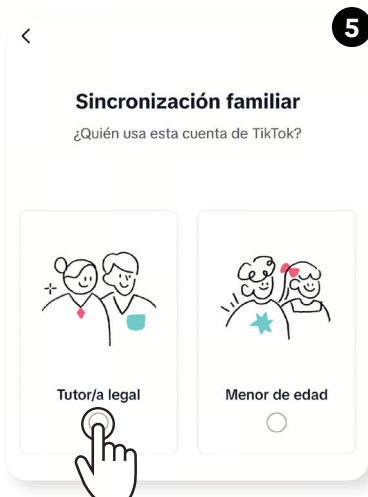
11 Modo de Sincronización Familiar

TikTok ofrece una funcionalidad llamada “Modo de Sincronización Familiar”, que permite a madres, padres y tutores vincular sus cuentas con las de sus adolescentes. Esto les brinda la capacidad de realizar cambios y configuraciones en la cuenta de las personas adolescentes a su cargo de forma remota.

Configuración: Vinculación de las dos cuentas

Para activar las funciones de Sincronización Familiar en TikTok, tienes que seguir estos pasos:

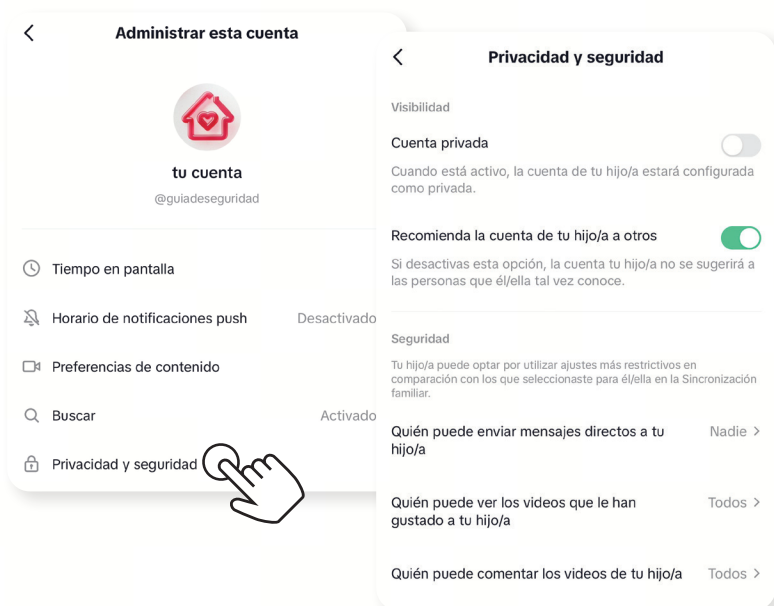
1. Desde tu dispositivo, abre la aplicación de TikTok con la cuenta activa de la persona adulta. Ambos dispositivos deben tener la aplicación abierta.
2. En la página de “Perfil” de la persona adulta, selecciona Ajustes (tres rayas horizontales en la esquina superior derecha).
3. Selecciona: “Ajustes y privacidad”.
4. Elige Sincronización Familiar y haz clic en continuar.
5. Elige, de acuerdo a cada caso, cuál es el teléfono de la persona adulta y cuál es el de tu adolescente.
6. Escanea el código QR que aparece en la pantalla de la persona adulta usando el teléfono de tu adolescente.



Opciones de Sincronización Familiar

Las madres, los padres o tutores también tienen la posibilidad de gestionar desde su teléfono estas otras funcionalidades:

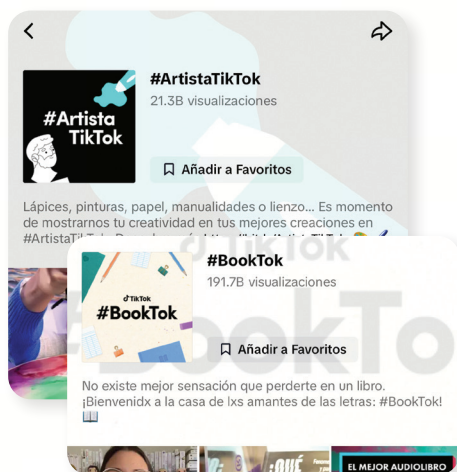
- **Tiempo en pantalla:** Permite establecer un límite diario del tiempo en pantalla para tu adolescente.
- **Horario de notificaciones automáticas ("notificaciones push"):** Las notificaciones push son alertas que se muestran cuando llegan nuevos mensajes, actividades, seguidores, y más. Se envían al dispositivo cuando no se está usando la aplicación TikTok. Estas incluyen notificaciones como los me gusta, comentarios, sugerencias de videos, entre otros. Te recomendamos establecer un horario para desactivar las notificaciones de la aplicación para tu adolescente durante este tiempo. Para promover su bienestar, de manera automática, entre las 21:00 y las 8:00 horas no se enviarán notificaciones.
- **Buscar:** Activa o desactiva la opción de búsqueda dentro de la aplicación.
- **Preferencias de contenido:** te brinda dos opciones:
 - Filtra las palabras clave que tu adolescente no verá en el feed Para Ti o Siguiendo.
 - Limita los contenidos que podrían ser inapropiados para tu adolescente.
- **Privacidad y seguridad:**
 - Visibilidad: haz la cuenta privada.
 - Activen o desactiven la opción de recomendar la cuenta de tu adolescente a otras personas.
 - Definan quién puede (i) enviar mensajes directos al adolescente, (ii) ver los videos que le han gustado, y (iii) comentar los videos de tu adolescente.



12 TikTok como **plataforma educativa**

TikTok ha evolucionado como un recurso para la educación, el aprendizaje, la divulgación y la sensibilización. Las personas pueden buscar contenido a través de hashtags que abarcan temas educativos, culturales y de bienestar, entre otros.

Para descubrir los hashtags, en la página de "Tendencias" selecciona Buscar (en la parte superior de la pantalla) → introduce el # → Selecciona #Hashtag.



Por ejemplo:

- **#AprendeEnTikTok:** Los contenidos educativos son parte de la comunidad de TikTok. Desde recetas de cocina hasta clases de matemáticas, más de 10 mil docentes de toda América Latina usan TikTok como herramienta educativa. Súmate a #AprendeEnTikTok y descarga la guía para docentes aquí: www.aprendeentiktok.org
- **#CreadoresDelMañana:** Súmate a la comunidad donde especialistas y creadores comparten información sobre como cuidar nuestro planeta. Conoce más en: www.creadoresdelmanana.com
- **#EmprendeEnTikTok:** Es un programa de aceleración gratuito, diseñado para impulsar la visibilidad, el crecimiento y el éxito comercial de emprendimientos. Conoce más en: www.emprendeentiktok.org.
- **#BookTok:** Descubre qué leer en TikTok, a través de este hashtag conocerás desde recomendaciones de libros hasta tus librerías favoritas.
- **#CienciaEnTikTok:** Experimentos, ciencia, datos curiosos, naturaleza, hallazgos y ¡mucho más!
- **#MuseosTikTok:** Sorpréndete con el arte, la cultura y las exposiciones que los museos tienen para ti en TikTok.
- **#TikTokCultura:** Aprende sobre la cultura de tu país y conoce su historia, costumbres y tradiciones.
- **#TikTokDeportes:** Comparte tu pasión por los deportes, desde trucos de fútbol hasta tus rutinas de ejercicio.
- **#SaludMental:** Desde técnicas de respiración hasta organizaciones de la sociedad civil especializadas en salud mental, encuentra una comunidad que te acompaña en los momentos más difíciles.

¡Te invitamos a descubrir cómo TikTok contribuye a la educación, la cultura y diversas áreas del conocimiento, promoviendo el bienestar de las comunidades y el uso responsable de la tecnología!

13 Recursos de

seguridad y bienestar

Te invitamos a seguir la cuenta de @TikTokLatam para estar al tanto de las últimas campañas, @TikTokSeguridad para conocer nuestras herramientas de seguridad y @icmec_oficial para conocer recomendaciones sobre la protección en línea de la niñez y la adolescencia.

A continuación, te ofrecemos un listado de enlaces a páginas con información útil que TikTok pone a tu disposición y que también podrás encontrar en el Centro de Seguridad de la aplicación.

Conoce otras guías:

Guía para Nuevos Usuarios: <https://www.tiktok.com/safety/es-latam/new-user-guide/>

Guía de Bienestar: <https://www.tiktok.com/safety/es-latam/>



Conoce las Herramientas de Seguridad

Normas de la Comunidad: <https://www.tiktok.com/community-guidelines/es-latam/overview/>

Centro de Seguridad: para conocer nuestro enfoque en materia de seguridad, privacidad y protección <https://www.tiktok.com/safety/es-latam/>

Controles de Seguridad y Privacidad: <https://www.tiktok.com/safety/es/>

Centro de Ayuda: para cualquier situación de riesgo <https://support.tiktok.com/es/>

Reportar material de abuso sexual de niñas, niños o adolescentes

Si lo que quieres es reportar imágenes, videos, textos o cualquier material que evidencie el abuso o la explotación sexual de niñas, niños y adolescentes, te invitamos a copiar la dirección del sitio (URL) en el que has visto ese material y luego entrar a la página de ICMEC

(www.icmec.org) y seleccionar el botón “INFORME CSAM” para que se te redirija al portal de informes de Internet Watch Foundation (IWF). Ahí se te solicitará la dirección del sitio en el que has visto ese contenido. Tus reportes pueden ser anónimos y ayudan a que ese material sea bloqueado y posteriormente eliminado; con lo que evitamos que se siga con la victimización de las niñas, niños y adolescentes que han sido abusados sexualmente.

Descubre nuestras últimas noticias

Sala de Prensa: <https://newsroom.tiktok.com/es-latam/>

Centro de Transparencia: para descubrir qué medidas tomamos para hacer cumplir nuestras Normas de la Comunidad en <https://www.tiktok.com/transparency/es-es/>

Aprende a usar TikTok

Portal de creadores: para aprender a usar la plataforma <https://www.tiktok.com/creators/creator-portal/es-latam/>

Funciones de Accesibilidad: para conocer las funciones de accesibilidad actuales <https://www.tiktok.com/accessibility/es-es/>

TikTok For Good: descubre todas las iniciativas de impacto social, convocatorias y acciones por la comunidad que tiene TikTok <https://www.tiktok.com/for-good/>

Emprende En TikTok: Aprende como emprender en TikTok y lanzar tu negocio a un nuevo nivel www.emprendeentiktok.com

14 5 consejos de adolescentes entre los 13 y los 17 años

Los cuidadores de adolescentes nos comunican que a menudo se sienten abrumados por tener que estar al día de las nuevas tendencias y plataformas. Al mismo tiempo, a muchos jóvenes les sería de mucho apoyo contar con la guía de sus padres o adultos cuidadores para navegar sus experiencias en línea. En TikTok, estamos comprometidos a apoyar a los padres, las madres y los tutores y a los jóvenes para mantenerse seguros en nuestra plataforma. Como parte de nuestros esfuerzos, hemos conversado con jóvenes adolescentes sobre algunas de las acciones y/o sugerencias que quisieran que los adultos sepan.

Esto es lo que nos dijeron:

«**Ayúdame a comprender las normas**» Los adolescentes no esperan que los adultos de confianza sean expertos en todas las plataformas, pero valoran su ayuda en la configuración de su cuenta, especialmente

en los aspectos de privacidad y seguridad. También nos dijeron que los padres, madres y tutores no deberían tener miedo de establecer límites: de hecho, ¡los adolescentes esperan tenerlos, e incluso los aplauden! Las herramientas de seguridad de TikTok, como la función Sincronización familiar, permite que las familias establezcan parámetros de especial importancia, mientras los adolescentes comienzan su actividad en línea.

«Conversa conmigo» Los adolescentes quieren que los adultos de confianza se interesen por su vida digital y reconozcan lo importante que es para ellos. Se sienten apoyados cuando saben que pueden contar con un aliado dispuesto a hablar con ellos ¡No tengas miedo de iniciar una conversación!

«No entres en pánico si las cosas no salen como esperabas» ¿Tu hijo/a acudió a ti en busca de ayuda? ¡Genial! Es posible que se sienta vulnerable, asustado/a, avergonzado/a o triste, así que hazle saber lo feliz que estás de que haya acudido a ti. Cuando comparta la situación contigo, procura no reaccionar mal. Los adolescentes nos dijeron que valoran el ser escuchados -sin ser juzgados- en primera instancia. Del mismo modo, los adolescentes no quieren que los adultos minimicen sus preocupaciones, incluso si resulta difícil entender por qué el problema dado les causa tanta angustia. Escucha a tu adolescente sin recriminaciones, hazle preguntas y céntrate en la búsqueda de soluciones.

«Confía en mí» Los adolescentes entienden que la confianza se debe ganar y esperan tener la supervisión de un adulto, especialmente en caso de adolescentes más jóvenes. Al igual que en el mundo «real», los adolescentes quieren tener una mayor autonomía al hacerse mayores.

«Respeta mi privacidad» Lograr un equilibrio entre la expectativa de privacidad de un adolescente y garantizar su seguridad es uno de los aspectos más complicados al criar adolescentes, tanto en línea como fuera de ella. Puede que te resulte difícil asumir que tu joven prefiera que no le sigas en una plataforma. Es algo natural preocuparse por las actividades que realizan los adolescentes en línea, aunque, en realidad, es probable que solo quiera tener un poco de espacio sin sentirse vigilado. Puede que tengas razones para pensar que es necesario seguir la cuenta de tu hijo/a. Si es así, los adolescentes dicen que les gustaría comprender esas razones y explorar formas de generar confianza por medio de conversaciones abiertas.



15 Lista de chequeo

Ahora que ya conoces nuestras funcionalidades para cuidar la seguridad de tu adolescente, utiliza esta lista para revisar que estés aprovechándolas al máximo.

- ☐ **Configura la privacidad de la cuenta.**
- ☐ **Decide quién puede seguir la cuenta.**
- ☐ **Elige el contenido que aparece en la cuenta.**
- ☐ **Controla la sección de comentarios.**
- ☐ **Establece las preferencias de los mensajes.**
- ☐ **Restringe los dúos.**
- ☐ **Denuncia cualquier conducta que viole las normas de la comunidad.**
- ☐ **Activa la sincronización familiar.**
- ☐ **Descubran todo lo que tiene TikTok para ustedes y hagan videos juntos.**
- ☐ **Administra el tiempo frente a la pantalla.**

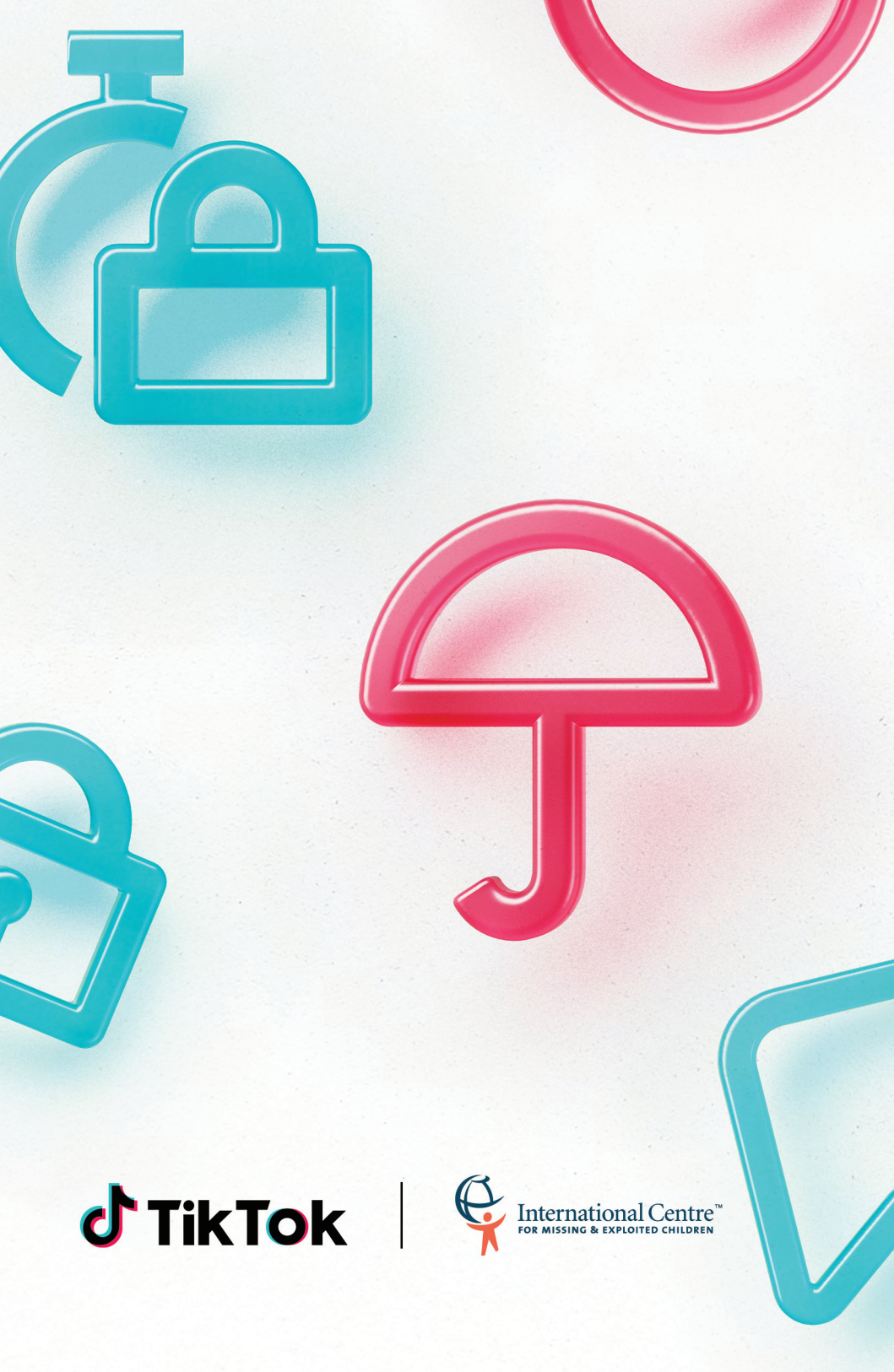
16 Centro Internacional para Niños Desaparecidos y Explotados - ICMEC

El Centro Internacional para Niños Desaparecidos y Explotados (ICMEC) por su sigla en inglés, es una organización dedicada a construir una comunidad global de adultos solidarios e instituciones que trabajen juntos para lograr un mundo donde niñas, niños y adolescentes puedan crecer libres de desaparecer, de ser secuestrados, o sexualmente abusados o explotados. Durante más de dos décadas, ICMEC ha liderado el camino ofreciendo apoyo a los gobiernos, los encargados de formular políticas públicas, las autoridades con fuerza de ley, los fiscales, las industria, la sociedad civil y otros actores en todo el mundo.

Creemos que proteger a todas las personas menores de 18 años es una responsabilidad conjunta y por eso trabajamos de la mano de socios como TikTok para prevenir los riesgos que niñas, niños y adolescentes corren en los entornos digitales.

Así mismo, entre 2021 y 2023, lanzamos los Estudios Multi-sectoriales de Respuestas y Capacidades (MRC) para El Salvador, Guatemala y Honduras. Documentos con un estado de la situación que identificó brechas en la respuesta al fenómeno del Abuso y la Explotación Sexual en línea, y generó recomendaciones para abordarlas, para cada uno de los países.

Para conocer un poco más sobre ICMEC, visítanos en **www.icmec.org** en donde podrás encontrar los informes. O ingresa directamente a través de **www.icmec.org/assessments** y elige la opción de informe en español para el país que elijas.



International Centre™
FOR MISSING & EXPLOITED CHILDREN